

CORNING यह सुनिश्चित करने के लिए उचित उपाय करता है कि ऐसे आपूर्तिकर्ता, जिन्हें व्यक्तिगत डाटा तक पहुँच प्रदान की जाती है, कम से कम उतने कठोर सुरक्षा उपायों को बनाए रखेंगे जितने कठोर (सख्त) उपाय CORNING द्वारा लागू किए जाते हैं।

निजी डाटा उल्लंघन नोटिफिकेशन

निजी डाटा उल्लंघन¹³ एक नोटिफिकेशन अवधि का विषय इससे पूर्व योग्य निरीक्षणात्मक प्राधिकरण और प्रभावित डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष को विशेष परिस्थितियों के अंतर्गत प्राप्त हो।

CORNING सुनिश्चित करता है कि इस बाध्यता का सामना करने के लिए पर्याप्त साधन मौजूद हैं। खास तौर पर, CORNING के कर्मचारी किसी भी संदेहास्पद या वास्तविक निजी डाटा उल्लंघन को (जिसमें निजी डाटा को संभालने वाले उपकरण की क्षति या नुकसान शामिल है) privacy@corning.com पर या संबंधित एडीपीओ या एलपीसी के पास रिपोर्ट करेंगे। Corning निज़ता दफ्तर निजी डाटा उल्लंघनों को अन्य संबंधित Corning साझेदारों के साथ बिना किसी अकारण विलंब के संभालता है।

निजी डाटा का स्थानांतरण Corning समूह के भीतर या बाहर

CORNING एक वैश्विक संगठन है, जिसकी कानूनी इकाइयाँ दुनिया भर में हैं, और इसकी व्यवसाय, सूचना प्रौद्योगिकी प्रणालियाँ, प्रबंधन संरचनाएँ और प्रक्रियाएँ सरहदों के पार तक हैं। CORNING के लिए प्रायः व्यक्तिगत डाटा को अन्य CORNING इकाइयों, आपूर्तिकर्ताओं, या तृतीय पक्षों को, उसी देश में या उस देश से इतर देश में जिसमें इसे आरंभ में प्रदान किया गया था, व्यक्तिगत डाटा को स्थानांतरित करना, और/अथवा व्यक्तिगत डाटा को उस डाटाबेस में संचित करना आवश्यक होता है जिसे अन्य देशों में होस्ट किया जा सकता है या उस तक अन्य देशों से एक्सेस किया जा सकता है। CORNING ने डाटा संरक्षण का प्रभावी स्तर सुनिश्चित करने के प्रयास के अंतर्गत विशेष रूप से यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (EEA) के बाहर Corning इकाइयों के लिए व्यक्तिगत डाटा के हस्तांतरण के संबंध में यूरोपीय संघ के कानून द्वारा प्रदत्त सिद्धांतों, नियमों और साधनों की एक प्रणाली, BCRs को अपनाया है। अधिक विशिष्ट रूप से:

- **CORNING की इकाइयों को हस्तांतरण:** CORNING की एक इकाई से CORNING की दूसरी इकाई को व्यक्तिगत डाटा का हस्तांतरण केवल तभी अनुमत किया जाएगा यदि हस्तांतरण किसी विशिष्ट और वैध व्यापारिक उद्देश्य पर आधारित हो, और प्राप्त करने वाली इकाई इस नीति और BCRs का और हस्तांतरण या किसी भी उत्तरवर्ती प्रोसेसिंग (इसमें आगे हस्तांतरण भी शामिल है) के बारे में लागू किसी भी अपेक्षाकृत अधिक कठोर स्थानीय कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करती है। जैसा कि BCRs में दिया गया है, जहाँ CORNING की एक इकाई अनुरोध करती है कि CORNING की कोई अन्य इकाई उसकी ओर से व्यक्तिगत डाटा की प्रोसेसिंग का दायित्व ले, वहाँ प्रोसेसिंग सेवाएँ प्राप्त करने वाली CORNING की इकाई CORNING की किसी ऐसी अन्य इकाई का चयन करेगी जो प्रोसेसिंग को नियंत्रित करने वाले तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा उपायों के संबंध में पर्याप्त गारंटियाँ प्रदान करे, और उसे उन उपायों का अनुपालन अवश्य सुनिश्चित करना चाहिए। BCRs से बाध्य CORNING की कोई भी इकाई, CORNING की किसी अन्य इकाई की ओर से प्रोसेसर¹⁴ (संसाधक) के रूप में कार्य करते समय उन पर्याप्त गारंटियों को प्रदान करने और BCRs में निहित सभी सुरक्षा उपायों का पालन करने, विशेष रूप से व्यक्तिगत डाटा का हस्तांतरण करने वाली CORNING की इकाई द्वारा प्रदत्त निर्देशों का पालन करने और किसी भी आकस्मिक या गैर-

¹³ "निजी डाटा उल्लंघन" का अर्थ होगा सुरक्षा में एक चूक जिसका परिणाम निजी डाटा को ट्रांसमिट, स्टोर या किसी अन्य तरीके से प्रक्रिया किए जाने के लिए पहुँच या खुलासा दुर्घटनावश या गैरकानूनी भेद, क्षति, परिवर्तन, अनाधिकृत खुलासा करने से है।

¹⁴ "प्रोसेसर" का अर्थ प्राकृतिक या कानून से संबंधित व्यक्ति, सार्वजनिक प्राधिकरण, एजेंसी या नियंत्रक की ओर से व्यक्तिगत डाटा को प्रोसेस करने वाला कोई भी अन्य श्वनकाय होगा।

कानूनी ढंग से नष्ट करने या आकस्मिक हानि, परिवर्तन, अनधिकृत प्रकटीकरण या पहुँच के विरुद्ध व्यक्तिगत डाटा की पर्याप्त रूप से रक्षा करने के लिए तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा उपायों के कार्यान्वयन का दायित्व लेती है। इसके अतिरिक्त, अगर स्थानांतरण दो Corning ईकाईयों के बीच होता है जो संयुक्त नियंत्रकों¹⁵ के रूप में कार्य करते हैं, तो जीडीपीआर के अंतर्गत बाध्यताओं के अनुपालन की उनकी जिम्मेदारियों को स्पष्ट करते हुए एक लिखित समझौता होगा, खास तौर पर डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष के अधिकारों को लागू करने के संबंध में।

➤ CORNING समूह के बाहर की इकाइयों को हस्तांतरण:

- आपूर्तिकर्ता: CORNING ने आपूर्तिकर्ताओं के साथ यह सुनिश्चित करने के लिए लिखित अनुबंध किए हैं या करेगा कि वे व्यक्तिगत डाटा को CORNING के निर्देशों के अनुसार प्रक्रिया करें, और सुरक्षा का एक उचित स्तर सुनिश्चित करने हेतु उचित सुरक्षा और गोपनीयता संबंधी उपाय करें और उन्हें कायम रखें। इसके अलावा, CORNING इस प्रकार के आपूर्तिकर्ताओं से (i) ऐसे मानक अपनाने जो कम से कम इस नीति में निहित मानकों के समकक्ष हों (ii) और आपूर्तिकर्ताओं द्वारा लागू डाटा सुरक्षा कानूनों, विशेष रूप से व्यक्तिगत डाटा हस्तांतरण तथा किसी भी आगे के हस्तांतरण पर लागू होने वाले कानूनों का अनुपालन किए जाने के संतोषजनक आश्वासन की अपेक्षा करेगा। इस तरह के आपूर्तिकर्ताओं की व्यक्तिगत डाटा तक पहुँच केवल उनके लागू सेवा अनुबंधों में निर्दिष्ट सेवाओं के निष्पादन के उद्देश्य के लिए होगी। यदि CORNING की कोई इकाई निष्कर्ष निकालती है कि कोई आपूर्तिकर्ता इन दायित्वों का पालन नहीं कर रहा है, तो यह तुरंत उचित कार्रवाई करेगी। इसके अलावा, CORNING व्यक्तिगत डाटा को यूरोपीय संघ के बाहर आपूर्तिकर्ताओं को तब तक हस्तांतरित नहीं करता है जब तक कि वे आपूर्तिकर्ता यूरोपीय संघ की गोपनीयता संबंधी अपेक्षाओं के अनुसार व्यक्तिगत डाटा को सुरक्षित करने के लिए उचित गोपनीयता और सुरक्षा नियंत्रणों को नहीं अपना लेते हैं (उदाहरण के लिए यह सुनिश्चित करके कि यूरोपीय संघ आयोग द्वारा अनुमोदित यूरोपीय संघ के मानक संविदात्मक अनुच्छेदों को उस स्थिति में आपूर्तिकर्ता के साथ हस्ताक्षरित किया गया है यदि उत्तरवर्ती (आपूर्तिकर्ता) ऐसे देश में रहता है जो व्यक्तिगत डाटा की सुरक्षा का पर्याप्त स्तर प्रदान नहीं करता है, यह निर्दिष्ट किया जा रहा है कि ये अनुच्छेद CORNING तथा यूरोपीय संघ के बाहर रहने वाले आपूर्तिकर्ता के मध्य हस्ताक्षरित किए जाएँगे)। इसके अतिरिक्त, संयुक्त-नियंत्रक संबंध (यदि कोई हो), जीडीपीआर के साथ अनुपालन करने के लिए Corning के साथ किसी बाहरी संयुक्त-नियंत्रक द्वारा एक लिखित समझौता किया जाएगा।
- तृतीय पक्ष: CORNING की इकाई को कुछ व्यक्तिगत डाटा तृतीय पक्षों को प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है। विशेष रूप से, इस तरह के प्रकटीकरण की आवश्यकता लागू कानूनों (उदाहरण के लिए, कर अधिकारियों के समक्ष वेतन डाटा का प्रकटीकरण) का पालन करने अथवा डाटा से संबंधित किसी व्यक्ति-विशेष के स्वास्थ्य या सुरक्षा के खतरे में होने की स्थिति में (उदाहरण के लिए, किसी दुर्घटना के मामले में) हो सकती है। CORNING व्यक्तिगत डाटा को अपने कानूनी अधिकारों की (उदाहरण के लिए, किसी मुकदमे में) रक्षा के लिए भी प्रकट कर सकता है।

¹⁵ दो या अधिक नियंत्रक जो संयुक्त रूप से प्रक्रिया के उद्देश्य और साधनों को निश्चित करते हैं।

उत्तरदायित्व

इस नीति में निर्धारित किए गए सिद्धांतों के साथ अनुपालन को प्रदर्शित करने के क्रम में, CORNING ने निम्न उपायों को लागू किया है:

i) प्रक्रिया कार्यवाहियों के रिकार्ड

CORNING निजी डाटा वाली प्रक्रिया कार्यवाहियों के आंतरिक रिकार्ड रखता है¹⁶। किसी जाँच के उद्देश्य के लिए इन रिकार्डों को किसी योग्य निरीक्षणात्मक प्राधिकरण को उपलब्ध होना चाहिए।

ii) डिजाइन द्वारा और डिफॉल्ट डाटा सुरक्षा

एक प्रभावी रूप से डाटा सुरक्षा सिद्धांतों को लागू करने के लिए CORNING को अवश्य ही उचित तकनीकी और संगठनात्मक उपायों को लागू करना होगा और डाटा सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा करने और डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष के अधिकारों की सुरक्षा के क्रम में प्रक्रिया में आवश्यक सुरक्षा उपायों को शामिल करना होगा, प्रक्रिया के साधनों का निर्धारण और प्रक्रिया के दौरान दोनों समय इसे करना होगा।

इसके अतिरिक्त, CORNING को अवश्य इस बात की सुरक्षा के लिए उचित तकनीकी और संगठनात्मक उपायों को लागू करना होगा, यह स्वतः ही होगा कि केवल निजी डाटा जो प्रक्रिया के प्रत्येक विशिष्ट उद्देश्य के लिए आवश्यक है उसकी प्रक्रिया की गई है। यह नियम एकत्र किए गए निजी डाटा की मात्रा, उनको स्टोर किए जाने की अवधि और उन तक पहुँच पर लागू होता है।

iii) डाटा सुरक्षा प्रभाव का आकलन

CORNING डाटा सुरक्षा प्रभाव आकलन (या डीपीआईए) का प्रयोग करता है जब प्रक्रिया से डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष के अधिकारों और स्वतंत्रता के लिए अधिक जोखिम की संभावना होने वाली होती है¹⁷। एक डीपीआईए प्रक्रिया कार्यवाहियों के प्रभाव की पहचान के लिए आकलन करता है जो प्रक्रिया का डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष के अधिकारों और स्वतंत्रता पर हो सकता है और उस प्रभाव का प्रबंधन करने के लिए सुझाव देता है।

V. प्रतिबद्धता और इस नीति का अनुपालन करने हेतु लागू किए गए उपाय

CORNING ने CORNING निजता दफ्तर ("सीपीओ") स्थापित किया है, वैश्विक मुख्य निजता अधिकारी ("जीसीपीओ"), क्षेत्रीय डाटा निजता प्रबंधक, निर्धारित डाटा सुरक्षा अधिकारी (जहाँ जीडीपीआर और/या लागू डाटा सुरक्षा कानून के अनुसार लागू हो), और स्थानीय निजता संपर्क से निर्मित है। सीपीओ CORNING समूह के स्तर पर इस नीति और BCRs के अनुपालन के लिए तथा इस नीति और BCRs और साथ ही संबंधित नीतियों और कार्यविधियों के किसी भी आवश्यक विकास के लिए पहल करने और उसका समन्वय करने के लिए उत्तरदायी है। CORNING समय-समय पर इस नीति के पालन की निगरानी करने और प्रक्रिया किए गए व्यक्तिगत डाटा पर लागू होने वाले BCRs, कानूनों, अपेक्षाओं और संविदात्मक समझौतों का CORNING की इकाइयों और कर्मचारियों द्वारा अनुपालन सुनिश्चित करने में सहायता करने के लिए कार्यक्रमों को भी लागू करता है।

¹⁶ जीडीपीआर की धारा 30 देखें।

¹⁷ जीडीपीआर का अनुच्छेद 35।

इस तरह के कार्यक्रमों में आवधिक प्रशिक्षण और ऑडिट (लेखा-परीक्षण) शामिल हैं जो CORNING को यह सुनिश्चित करने में सक्षम बनाते हैं कि हमारी नीति और हमारे BCRs, सटीक, व्यापक, प्रमुखता से प्रदर्शित, पूरी तरह से लागू किए गए और सुलभ हैं।

Corning ने डाटा सुरक्षा विषयों के प्रति कर्मचारी की जागरूकता को बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम लागू किए हैं। व्यक्तिगत डाटा एकत्र, प्रोसेस करने वाले या उस तक पहुँच रखने वाले नए कर्मचारियों और आकस्मिक कर्मचारियों से डाटा गोपनीयता प्रशिक्षण कार्यक्रम को पूरा करने की अपेक्षा की जाती है। इसके अलावा, व्यक्तिगत डाटा एकत्र, प्रोसेस करने वाले या उस तक पहुँच रखने वाले सारे कर्मचारियों से नियमित आधार पर ऐसे किसी कार्यक्रम को पूरा करने की अपेक्षा की जाएगी।

इसके अतिरिक्त, डाटा सुरक्षा अनुपालन समीक्षाएँ आंतरिक या बाहरी टीमों द्वारा निरंतर अंतराल पर इस नीति, BCRs और सभी अन्य संबंधित नीतियों, प्रक्रियाओं या दिशानिर्देशों जो अपडेट और लागू की गई हैं, सुनिश्चित करने के लिए की जाएँगी।

VI. दावों को निपटाने और प्रवर्तित करने की प्रक्रिया

CORNING की इकाइयाँ उपयुक्त निदानात्मक कार्रवाई करेंगी, जिनमें उस स्थिति में लागू कानून के अनुसार अनुशासनात्मक प्रतिबंध शामिल हो सकते हैं, जब इस नीति या BCRs से असंगत तरीके से व्यक्तिगत डाटा तक पहुँचा जाता है या इसे ऐसे किसी भी तरीके से संसाधित या उसका उपयोग किया जाता है।

यदि डाटा से संबंधित किसी व्यक्ति-विशेष का मानना है कि BCRs या इस नीति का उल्लंघन हुआ है क्योंकि उसके व्यक्तिगत डाटा को इस प्रकार संसाधित किया जाता है जो BCRs या इस नीति के साथ असंगत है, तो डाटा से संबंधित व्यक्ति-विशेष नीचे वर्णित ढंग से एक शिकायत दर्ज कर सकता है।

डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष से प्राप्त गोपनीयता संबंधी शिकायतों को निपटाने और गोपनीयता संबंधी शिकायतों को प्राप्त करने, उनका दस्तावेज़ीकरण करने, उनकी जाँच करने तथा उनका उत्तर देने हेतु भूमिकाओं और उत्तरदायित्वों का वर्णन करने के लिए CORNING के पास एक कार्यविधि है।

Corning.com पर डाटा से संबंधित व्यक्ति-विशेष को, अपनी शिकायत दर्ज करने की अनुमति देने के लिए व्यावहारिक साधन हैं, जिनमें निम्नलिखित में से कम से कम एक शामिल रहता है:

- शिकायत प्रपत्र के लिए वेब लिंक,
- ईमेल पता, टेलीफोन नंबर, या डाक का पता।

कर्मचारियों द्वारा दर्ज की गई डाटा सुरक्षा शिकायतें

CORNING के कर्मचारी डाटा सुरक्षा शिकायतों को CORNING के इंटरनेट और एक्सटर्नल फेसिंग CORNING वेबसाइट पर उपलब्ध डाटा सुरक्षा शिकायत पत्र के माध्यम से प्रस्तुत कर सकते हैं। डाटा सुरक्षा शिकायत प्रपत्र को पूरा करने के बाद, प्रपत्र को निम्नलिखित विधियों के माध्यम से प्रस्तुत किया जा सकता है:

- privacy@corning.com पर CPO मेलबॉक्स को ईमेल करके।
- ईमेल, डाक मेल, या नियुक्त डाटा सुरक्षा अधिकारियों या स्थानीय निजता संपर्कों या मानव संसाधन, सेल्स, मार्केटिंग, वैश्विक आपूर्ति प्रबंधन, वित्त, और स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग साथ ही साथ कोई अन्य आवश्यक व्यापारिक प्रतिष्ठान को व्यक्तिगत रूप से दिया जा सकता है।

अन्य डाटा से संबंधित व्यक्ति-विशेष (उदाहरण के लिए, आकस्मिक श्रमिकों, आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों) द्वारा प्रस्तुत डाटा सुरक्षा शिकायतें

अन्य डाटा से संबंधित व्यक्ति-विशेष डाटा सुरक्षा शिकायतों को एक्सटर्नल फेसिंग CORNING वेबसाइट पर उपलब्ध डाटा सुरक्षा शिकायत प्रपत्र के माध्यम से प्रस्तुत कर सकते हैं। डाटा सुरक्षा शिकायत प्रपत्र को पूरा करने के बाद, प्रपत्र को निम्नलिखित विधियों के माध्यम से प्रस्तुत किया जा सकता है:

- ई-मेल, डाक मेल, या नियुक्त डाटा सुरक्षा अधिकारियों या गोपनीयता संपर्क, ग्राहक सेवा प्रतिनिधि, GSM प्रतिनिधि या विक्रय और विपणन प्रतिनिधि को व्यक्तिगत रूप से सौंप कर।
- privacy@corning.com पर CPO मेलबॉक्स को ईमेल करके।

जब कोई शिकायत पंजीकृत हो जाती है, इसका संज्ञान लिया जाता है और उचित समय के अंतर्गत इस पर कार्यवाही होती है (उदाहरण के लिए प्राप्त होने के एक माह के भीतर ही कार्यवाही होती है जहाँ गंभीरता और अनुरोधों की संख्या के आधार पर दो महीना और तक बढ़ सकती है)। अगर ऐसे बढोत्तरी होती है तो CORNING डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष को सूचित करेगा।

यदि डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष Corning के उत्तर से संतुष्ट नहीं है, या डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष उपलब्ध आंतरिक शिकायत तंत्र से कतराना पसंद करता है, तो डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष के पास संबंधिक निरीक्षणात्मक प्राधिकरण¹⁸ के सामने शिकायत करने का अधिकार है और/या योग्य न्यायाधिकार पर संसाधन प्राप्त कर सकता है¹⁹।

VII. CORNING संपर्क सूत्र

इस नीति के बारे में किसी भी प्रश्न, या कोई शिकायत हैं, या अनुरोध (जैसे कि पहुँच, आपत्तियों या परिशोधनों के अनुरोध) के लिए, हम आपको CPO से यहाँ संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं:

Corning Privacy Office

One Riverfront Plaza

MP-HQ-E1-B23A

Corning, NY 14831

(607) 974-9000

Privacy@corning.com

यदि आप CORNING कर्मचारी हैं, तो आप भी अपने स्थान या डिजीज़न के नियुक्त डाटा सुरक्षा अधिकारी (अगर कोई हो) या स्थानीय गोपनीयता संपर्क या मानव संसाधन नामित संपर्क सूत्र से संपर्क कर सकते हैं।

VIII. संशोधन

इस नीति में समय-समय पर संशोधन किया जा सकता है। इस नीति का नवीनतम संस्करण इंटरनेट और बाह्य वेबसाइट पर पोस्ट किया जाएगा और इसे कर्मचारियों को भी यथोचित रूप से (हार्ड कॉपी या इलेक्ट्रॉनिक संस्करण में) वितरित किया जा सकता है।

¹⁸ जहाँ जीडीपीआर लागू है, डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष के स्थायी निवास के ईयू सदस्य देश में, उसकी कार्य-स्थल या जहाँ ऐसी स्थिति हुई है वहाँ।

¹⁹ जहाँ जीडीपीआर लागू है, सदस्य राज्य का न्यायालय जहाँ स्थानीय डाटा नियंत्रक के पास एक स्थापना है या जहाँ डाटा संबंधी व्यक्ति-विशेष का अपना स्थायी ष वनवास है।